

Muhammad **Irfan** Syafiq

IT Support Staff and Technician

muhammadirsyaf18@gmail.com

+62 895 3544 31318

[linkedin.com/in/muhammad-irfan-syafiq-1020b5187/](https://www.linkedin.com/in/muhammad-irfan-syafiq-1020b5187/)

f4nn.netlify.app



Ringkasan

Saya seorang IT Support yang lulus dari D3 Teknik Komputer tahun 2021, dan saya pernah bekerja sebagai IT Support untuk PT Menara Laut Bersatu pada tahun 2022-2024, IT Junior Staff untuk PT Sumiden Sintered Component Indonesia tahun 2024 dan saat ini sebagai IT Support untuk PT Kembar Maju Bersama. Saya mengikuti perkembangan di dunia IT, dan mencoba untuk terus berjalan beriringan. Saya orang yang ramah, supel, memiliki keinginan belajar sesuatu yang baru sangat tinggi, karena saya merasa saya masih ingin untuk terus bisa berkembang untuk memberi kontribusi lebih pada perusahaan.

Pendidikan & Sertifikasi

Politeknik Harapan Bersama (2018-2021)

D3 Teknik Komputer – IPK 3.57/4.00

English Proficiency Test | 473 (25 Juni 2021)

Sertifikasi Aplikasi Perkantoran (22 Januari 2021)

Cisco CCNA (28 Mei 2020)

Kemampuan

Software skill

Microsoft Office, Adobe Photoshop, Coreldraw, Capcut, Filmora, Visual Studio Code

Web Development

HTML, CSS, PHP

Hard Skills

IT Hardware Support, LAN&WAN, Troubleshooting, CCTV, Access Door, Attendance Machine

Soft Skills

Teamwork, Problem Solving, Decision Making, Humble, Polite

Pengalaman

IT Support

PT Kembar Maju Bersama

Februari 2026 - Saat ini

Tugas Harian

- Memberikan dukungan kepada semua pengguna yang terkait dengan perangkat IT
- Melakukan pengecekan dan perbaikan piranti IT termasuk CCTV
- Memastikan seluruh piranti IT berjalan semestinya
- Melakukan Instalasi Jaringan

Projek

- Instalasi PhoneFarm
- Perbaikan model jaringan yang digunakan untuk PhoneFarm
- Perakitan Kiosk menggunakan Raspberry dengan sistem custom yang sudah ada

Muhammad **Irfan** Syafiq

IT Support Staff and Technician

muhammadirsyaf18@gmail.com

+62 895 3544 31318

[linkedin.com/in/muhammad-irfan-syafiq-1020b5187/](https://www.linkedin.com/in/muhammad-irfan-syafiq-1020b5187/)

f4nn.netlify.app



IT Junior Staff

PT Sumiden Sintered Component Indonesia

Juni 2024 – Agustus 2024

Tugas Utama

- Memberikan dukungan kepada semua pengguna yang terkait dengan perangkat IT.
- Memeriksa dan mempersiapkan perangkat IT yang akan digunakan oleh pengguna.
- Mencatat semua perangkat IT dan Penggunaanya.
- Melaporkan semua hal yang berhubungan dengan IT dan membuat rencana pengembangan untuk bulan berikutnya.

Tugas Tambahan

- Mendukung dan memberikan bantuan kepada Supervisor IT
- Pertemuan triwulanan dengan Konsultan IT
- Menginformasikan dan menjelaskan mengenai pembaruan Kebijakan IT
- Memberikan dukungan dan pengawasan kepada pihak ketiga terkait instalasi atau perbaikan peralatan IT

IT Support Staff

PT Menara Laut Bersatu

Februari 2022 – Mei 2024

Tugas Harian

- Memberikan dukungan kepada semua pengguna yang terkait dengan perangkat IT
- Melakukan pengecekan dan perbaikan piranti IT
- Memastikan seluruh piranti IT berjalan semestinya
- Menjadi cadangan jika ada karyawan absensi/data entry berhalangan

Data Entry & Technician (Freelance)

CV Jaya Putra 04

Juni 2021 - Januari 2022

Tugas

- Entry data produk ke Aplikasi
- Foto produk untuk dijadikan thumbnail di Aplikasi
- Melakukan pengaturan terhadap piranti IT
- Menjawab pertanyaan customer